

## راهنمای وب سرویس Tickets

آدرس وب سرویس:

<http://87.107.121.54/post/Tickets.asmx> برای کد نویسی دات نت

<http://87.107.121.54/post/Tickets.asmx?wsdl> برای کدنویسی php و Java

**متد AddTicket**؛ جهت ثبت درخواست پشتیبانی مکتوب (تیکت) استفاده می شود.

پارامتر های ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserName	String	نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه
Password	String	کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه
Title	String	عنوان تیکت
Content	String	محتوای تیکت
AlertWhitSms	Bool	جهت تمایل به اطلاع رسانی پاسخ تیکت از طریق پیامک مقدار true و در غیر اینصورت مقدار false در نظر گرفته شود.
مقدار بازگشتی		
ReturnValue	Int	0: نام کاربری یا کلمه عبور اشتباه است. یک عدد: این عدد آی دی مربوط به تیکت مورد نظر می باشد.

**متد GetReceivedTickets**؛ جهت دریافت تیکت های کاربران و جستجو در آنها استفاده می شود.

پارامتر های ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserName	String	نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه
Password	String	کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه
TicketOwner	int	پیشنهاد می گردد ۰ یا ۱- قرار گیرد.
TicketType	TicketBl	ticketType
Keyword	String	واژه یا کلمه مورد نظر جهت جستجو
مقدار بازگشتی		
ReturnValue	Ticketlist[]	خروجی یک لیست از کلاس Ticketlist است. ۱- نام کاربری و یا رمز عبور صحیح نمی باشد.

**متد GetReceivedTicketsCount**؛ جهت دریافت تعداد تیکت های پاسخ داده شده و نشده کاربران استفاده می شود.

پارامتر های ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserName	String	نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه
Password	String	کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه
TicketType	TicketsBL	TicketType
مقدار بازگشتی		
ReturnValue	Int	یک عدد: تعداد تیکت های پاسخ داده نشده فعلی را نمایش می دهد. -1: نام کاربری یا کلمه عبور وارد شده، صحیح نمی باشد.

**متد GetSentTickets**؛ جهت دریافت تیکت های ارسال شده استفاده می شود.

پارامتر های ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserName	String	نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه
Password	String	کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه
TicketOwner	Int	پیشنهاد می گردد ۱- درج گردد.
TicketType	TicketsBL	TicketType
Keyword	String	واژه یا کلمه مورد نظر جهت جستجو
مقدار بازگشتی		
ReturnValue	Ticketlist[]	خروجی یک لیست از کلاس Ticketlist است.

**متد GetSentTicketsCount**؛ جهت دریافت تعداد تیکت های ارسال شده (پاسخ داده شده، منتظر ارسال) استفاده می شود.

پارامتر های ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserName	String	نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه
Password	String	کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه
TicketType	TicketsBL	TicketType
مقدار بازگشتی		
ReturnValue	Int	یک عدد: تعداد تیکت های پاسخ داده نشده فعلی را نمایش می دهد. -1: نام کاربری یا کلمه عبور وارد شده، صحیح نمی باشد.